

Médiateur.rice social.e sur site

Offre d'emploi OE2021-06

Pimms Médiation Lyon Métropole recrute **deux médiateurs.rices sociaux sur site**, en **CDD initial de 12 mois, en contrat Adulte-Relais**.

Le/la médiateur.rice social.e sur site répond aux besoins des usagers qui se présentent dans les locaux. Il/Elle facilite l'accès aux droits et aux services publics et privés des habitants et à encourager la mobilité, l'apprentissage et l'autonomie des usagers vis-à-vis des démarches administratives.

Vous aimez être au contact direct des publics fragiles pour les aider, les sensibiliser et les accompagner au quotidien ?

⇒ **Alors n'hésitez plus, cet emploi est fait pour vous !**

MISSIONS DU POSTE

Réaliser de la médiation :

- **Accueillir le public** (définir le cadre, assurer un accueil personnalisé, échanger avec les usagers, écouter, identifier et reformuler les besoins, chercher une solution, orienter vers les structures adaptées...)
- **Informier et conseiller les usagers ou clients sur les droits et devoirs** (remplir des formulaires, accompagner sur l'espace numérique, faciliter la prise de rendez-vous, sensibiliser les usagers...)
- **Organiser son activité de médiation** (consulter son planning, préparer ses missions, rendre compte de son activité, gérer les stocks et la caisse, mettre à jour les affichages...)
- **Traiter la médiation dans le respect de la relation** (établir un contact et un climat de

confiance, apporter une réponse adaptée, agir avec impartialité et neutralité...)

- **Participer à la vie de la structure** (intégration de nouveaux salariés, participation à des groupes de travail ou réunion partenaires, aide à la construction de support de travail...)

Réaliser des actions d'animation ou de sensibilisation :

- **Participer à des animations locales ou autres évènements**
- **Animer des ateliers pédagogiques**
- **Être un relai d'information sur le territoire**

Conditions de travail

- Contrat CDD initial de 12 mois, en contrat Adulte-relai
Pour être éligible aux contrats AR : être âgé de plus de 30 ans et résider en Quartier Politique de la Ville
- 35h / semaine du lundi au vendredi sur les horaires d'ouverture des sites (variables)
- Salaire : 1 554€ brut / mois + prise en charge de l'abonnement transport à 100%
- Lieu : sur l'un de nos sept sites d'accueil

Compétences requises

- Bonne maîtrise des outils de bureautique (word et excel) et d'internet
- Normes rédactionnelles
- Sens relationnel
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Animation de réunion/ateliers et conduite d'entretien
- Rigueur et organisation
- Adaptabilité
- Sens de la pédagogie
- Veille

Présentation de la structure

Pimms Médiation Lyon Métropole, créée en 1995 à Lyon 8^{ème}, est une **association certifiée à la norme médiation sociale XP X60-600**, qui remplit deux objectifs :

- être un **relai d'information, d'orientation et d'accompagnement des habitants de la Métropole de Lyon**, dans leur utilisation des services au public,
- et un **tremplin vers l'emploi durable pour les médiateurs**, à la fois formés à la médiation sociale et accompagnés dans l'élaboration de leur projet professionnel.

Pimms Médiation est composé de **7 points d'accueil** (Lyon 8^{ème} Etats-Unis et Lyon 8^{ème} Mermoz, Lyon 9^{ème} Vaise, Villeurbanne, Rillieux-la-Pape, Bron et Vaulx-en-Velin) et d'**une équipe de médiateur de terrain**, en déplacement sur l'ensemble de la Métropole.

Vous voulez postuler ?

Envoyez vos CV et lettre de motivation à l'attention de Julie FRECHET, Responsable RH à l'adresse recrutement.lyon@pimms.org en indiquant le numéro de l'offre OE2021-06.

Poste à pouvoir pour octobre 2021

Date limite de
candidature
31/08/2021