



## La Banque Solidaire de l'Équipement d'Emmaüs Défi recherche son/sa responsable du programme à Lyon CDI

***Impliquez-vous dans un projet à fort impact social et environnemental,  
porté par une équipe de choc !***

**Emmaüs Défi** est un laboratoire d'innovation sociale reposant sur un chantier d'insertion et une entreprise d'insertion qui emploient 160 salariés en parcours et 60 permanents. Emmaüs Défi accompagne des personnes très éloignées de l'emploi, SDF ou personnes logées en centre d'hébergement d'urgence, pour leur permettre d'engager, grâce au travail, une dynamique d'insertion durable. Depuis sa création, Emmaüs Défi est reconnu pour sa **capacité à proposer et essayer des solutions innovantes**, telles que le dispositif « Premières Heures » pour un retour à l'emploi progressif, le programme Convergence permettant la mise en place d'un accompagnement global et concerté, et la Banque Solidaire de l'Équipement.

**Le projet :** la Banque Solidaire de l'Équipement (BSE)

La BSE est un programme développé par Emmaüs Défi à Paris depuis 2012 afin d'équiper en neuf à très bas coût des personnes qui quittent enfin un hébergement précaire pour accéder à un logement pérenne. Le fonctionnement multi partenarial est au cœur du programme : les bénéficiaires sont orientés par des référents sociaux et les équipements neufs proviennent des invendus de nos partenaires entreprises (sur le principe des Banques Alimentaires). Le programme est créateur d'emplois pour les personnes qui en sont éloignées, générant en effet une activité logistique de préparation de commandes et de livraisons à travers la création et le développement d'emplois en parcours.

Le programme, lancé en 2012, a rapidement prouvé son impact à Paris. L'ouverture d'une première antenne sur le territoire de la métropole de Lyon en mai 2016 a permis d'expérimenter la duplication du modèle de la BSE en région et a ouvert la voie au déploiement du programme à Aubervilliers en Seine-Saint-Denis en octobre 2018 et à Lille en septembre 2020. D'autres territoires font actuellement l'objet d'investigation pour accueillir des boutiques de ce type.

Aujourd'hui, la Banque Solidaire de l'Équipement de Lyon recherche **son ou sa nouvelle responsable, entreprenant.e et opérationnel.le**, afin de poursuivre son inscription sur le territoire et amplifier le projet !

### **Description du poste :**

Sous la responsabilité de la responsable opérationnel, basée à Paris, et en lien avec l'équipe de la BSE sur les différents sites, vous aurez pour mission :

### **Encadrement et gestion opérationnelle de l'antenne (60%)**

- Management de l'équipe : recruter, former, encadrer nos *conseillers-vendeurs*
- Développement d'un réseau de bénévoles actifs en soutien sur l'opérationnel
- Participation à l'amélioration et l'harmonisation des outils pour la gestion des ventes et des équipes
- Participation aux ventes, contrôle de la qualité des accueils et le respect des processus
- Participation à l'activité de standard et garantir un service fluide, qualitatif, accessible
- Coordination logistique : en lien avec les responsables logistique et opérationnel, superviser la bonne réception des commandes, garantir le bon approvisionnement de la boutique, la mise en rayon de nouveaux équipements, le fonctionnement du SAV, planifier les tournées de livraison en lien avec

notre prestataire, superviser et participer au rangement et à l'entretien de la boutique et de l'espace de stockage, réaliser des inventaires

### **Stratégie et développement (20%)**

- Suivi des objectifs annuels de l'antenne
- Développement et animation du réseau de prescripteurs sociaux
- Contribution au développement de partenariats avec des entreprises en Rhône-Alpes et la gestion des dons de produits associée, en lien avec l'équipe logistique et partenariat entreprises de Paris
- Contribution au développement des partenariats institutionnels en lien avec la responsable de la Banque solidaire de l'équipement
- Contribution à la recherche de financements
- Représentation de l'association lors de réunions, rencontres d'acteurs et réseaux
- Réalisation ou supervision des missions liées à la communication : rédaction et envoi de la newsletter mensuelle, promotion de l'antenne via LinkedIn, production de visuels de communication spécifiques
- Participation aux réunions d'équipe de la BSE, aux temps fort d'Emmaüs Défi, à la vie de l'association.

Et plus généralement toute mission en lien avec le développement du programme Banque Solidaire de l'Equipement et d'Emmaüs Défi.

### **Gestion administrative et financière (20%)**

- Suivi des dépenses courantes de l'antenne, reporting des ventes
- Recherche, gestion et entretien des locaux
- Maintenance des outils d'activité de l'antenne, achat du matériel

### **Savoir-être :**

- Adhésion aux valeurs du mouvement Emmaüs, et au projet social d'Emmaüs Défi
- Intérêt pour la problématique du mal-logement et l'action de terrain, en contact direct avec les bénéficiaires du programme
- Sens de l'initiative, débrouillardise, capacité à entreprendre
- Capacité à animer une jeune équipe et accompagner le développement de compétences
- Grande autonomie, rigueur, organisation, capacités d'adaptation
- Très bon relationnel et enthousiasme

### **Profil recherché**

Etudes supérieures (commerce, IEP, université...)

3 ans d'expérience en gestion opérationnelle de projet et management souhaités, expérience du fonctionnement associatif ou dans l'économie sociale et solidaire appréciée.

### **Lieu de travail :**

Poste basé à Villeurbanne (69) – déménagement à prévoir sur la Métropole de Lyon fin 2021

Déplacements ponctuels à prévoir à Paris et en région Rhône-Alpes

### **Conditions**

CDI, rémunération 2087 euros brut + 50% Pass TCL

Prise de poste à compter du 1<sup>er</sup> novembre 2021

Candidature (CV et lettre de motivation) à adresser au plus vite et conjointement à Iris Le Nail, [ilenail@emmaus-defi.org](mailto:ilenail@emmaus-defi.org) et Marianne Yvon, [myvon@emmaus-defi.org](mailto:myvon@emmaus-defi.org)