

L'UNCLLAJ recrute un.e chargé.e de mission « système d'information et observatoire » En CDI Paris ou Lyon

L'Union Nationale des CLLAJ, est un réseau d'une centaine d'associations œuvrant pour le logement des jeunes dans toute la France. Ses principales missions sont d'animer ce réseau, de mutualiser les bonnes pratiques, de défendre le concept de CLLAJ et la question du logement des jeunes auprès des différentes instances nationales. Elle propose également une offre de service : formation, conseil à destination de tous les acteurs souhaitant bénéficier d'une expertise sur le logement des jeunes. Enfin, elle a un rôle direct de sensibilisation auprès du grand public (jeunes, parents, propriétaires et autres professionnels accueillant des jeunes...) via sa communication, ses outils pédagogiques et sa campagne événementielle.

L'UNCLLAJ développe également un observatoire du logement des jeunes et produit régulièrement des études. Elle s'appuie pour cela sur un système d'information et des recueils de données ponctuels. Le système d'information du réseau des CLLAJ est actuellement LD CLLAJ, créé par la société LD Système, développé à partir de windev et utilisant une base de données SQL. Ce logiciel permet de saisir et stocker dans une base de données, les situations des jeunes reçus et de qualifier les actions réalisées avec eux, ainsi que leur accès au logement. Les données saisies sont ensuite interrogées à partir d'un module statistique à disposition des utilisateurs et de l'Union Nationale. Un projet de refonte de cet outil est en cours.

<https://www.uncllaj.org/pro/ld-cllaj-le-si/>

Description de l'offre

Au sein d'une petite équipe associative, vous serez en charge du pilotage des évolutions et développement vers une nouvelle version du logiciel, du support sur le système d'information actuel de l'Union Nationale des CLLAJ, ainsi que de la réalisation de requêtes et de traitements de données pour le compte de l'observatoire national de l'activité des CLLAJ.

Pour ce faire, le candidat aura un parcours en informatique et statistiques appliquées aux sciences sociales, ou en sciences sociales avec une appétence pour l'informatique et pour le secteur associatif. Une expérience en gestion de projet est indispensable.

Au sein de l'équipe de l'UNCLLAJ, le poste sera en autonomie, avec des relations principalement horizontales avec le reste de l'équipe, basée à Paris et à Lyon. Le lien avec les utilisateurs (40 associations en 2021) et l'animation du réseau sera une composante importante de la mission, et l'aisance relationnelle sera valorisée.

Le poste sera à temps plein (35h/semaine) aux conditions de la convention collective ECLAT (ex CCN animation).

Missions

- 1. Gestion du projet de refonte de l'application métier des CLLAJ et du Système d'information de l'UNCLLAJ**
 1. Animation de groupes de travail et d'ateliers « user stories » jusqu'à la livraison de l'application

2. Animation d'un Comité technique de suivi du projet (choix du prestataire, priorisation fonctionnalités, suivi du budget...)
 3. Suivi de la production et de la livraison de l'application
 4. Anticipation des développements ultérieurs : SI global, interfaçages
2. **Formation / Animation de clubs utilisateurs**
 1. Formation et démonstration du SI
 2. Animation de groupes utilisateurs (partage des pratiques, remontées de besoins...)
 3. **Support utilisateurs :**
 1. Support fonctionnel : téléphone/mail, réponse aux questions d'ordre fonctionnel, veille et résolution des problèmes en lien avec le prestataire LD Système
 2. Suivi de l'assistance fournie par LD Système aux utilisateurs.
 4. **Observatoire et statistiques :**
 1. Réalisation de requêtes nationales et locales à partir des requêtes existantes dans le logiciel pour répondre aux différents besoins de reporting
 2. Réalisation d'études ponctuelles, de tableaux de bord statistiques ou cartographiques dans le cadre de différents projets ou rapport
 3. Mise en place d'un recueil de données statistiques et de données sur les structures auprès des adhérents non utilisateurs de l'application métier

Profil

- Bac + 3 à 5 informatique et statistiques appliquées aux sciences sociales OU sciences sociales avec une appétence et expérience dans l'informatique / logiciel métier
- Connaissance du fonctionnement d'un système d'information/logiciel métier, de la gestion de bases de données et de la logique statistique
- Gestion de projet et connaissance des grandes lignes de la Méthode Agile (Scrum)
- Capacité à écouter et comprendre les besoins des utilisateurs (travailleurs sociaux) et à le retranscrire fidèlement au prestataire informatique, pour élaborer une démarche commune (écouter, communiquer, convaincre)
- Ecoute et disponibilité aux questions des adhérents
- Capacité à synthétiser et à vulgariser les notions informatiques et statistiques
- Appétence pour le secteur associatif
- Travail en équipe
- Autonomie, rigueur et gestion des priorités

Conditions :

CDI temps plein

Convention Collective ECLAT (ex CCN de l'animation)

Salaire 23 660€ brut annuel - négociable en fonction des compétences et de l'expérience

Congés Payés 33 jours (+1 jour à compter de 2 ans d'ancienneté ; + 2 jours à compter de 4 ans)

Tickets restaurant 8€ (50% de prise en charge employeur)

2 jours de télétravail possible

Poste basé à Paris 11^{ème} OU à Lyon 3^{ème} - déplacements à charge de l'employeur à prévoir.

Contact :

Votre candidature est à présenter par mail à presidence@uncllaj.org assortie d'un CV et d'une lettre de motivation, avant le 16/10/2022