

# FORMASSIMO

FORMATIONS  
POUR LE SECTEUR  
CULTUREL

## OFFRE D'EMPLOI

### CONSEILLER·E COMMERCIAL·E FORMATION

dans le secteur de la Formation Professionnelle Continue dédiée au secteur culturel  
– CDI, 35h –

#### LA STRUCTURE



#### FORMASSIMO

*Formations adaptées aux besoins du terrain & à l'évolution du secteur culturel*

8 rue du Gazomètre

69003 LYON

09 81 69 34 38

[www.formassimo.org](http://www.formassimo.org)

[www.facebook.com/formassimo](https://www.facebook.com/formassimo)

Pour candidater : [recrutement@formassimo.org](mailto:recrutement@formassimo.org)

En 2016, Coin Coin Productions crée Formassimo, un organisme de formation professionnelle spécialiste du secteur culturel. FORMASSIMO identifie les problématiques du secteur et propose une offre de formation adaptée aux besoins du terrain et à l'évolution du secteur culturel.

Parce que nous savons qu'une formation, même courte, peut avoir des effets concrets sur la manière de travailler, notre ambition est de faire évoluer en profondeur les pratiques professionnelles dans les métiers de la culture. Nous envisageons avant tout la formation comme un cadre de transmission et de décloisonnement des pratiques, une opportunité de prendre du recul. Notre équipe veille à proposer un accompagnement et des conseils individualisés à nos futurs stagiaires.

#### LES MISSIONS

Le·la conseiller·e a la charge de la prospection d'apprenant·e·s ainsi que de la vente de l'offre de formation de Formassimo.

Il·elle a pour mission de promouvoir et de contribuer au développement de l'association ainsi que de prospecter, d'accompagner et de fidéliser les apprenant·e·s en apportant une expertise sur les compétences professionnelles à développer aux vues de leurs expériences précédentes et de leurs objectifs professionnels à venir.

Il·elle contribue au développement de Formassimo et de l'offre de formation grâce à l'apport de connaissance venant du terrain. Le·la conseiller·e formation met en œuvre les moyens administratifs et



organisationnels nécessaires à la réalisation des actions de formation. Il-elle a la charge du suivi administratif des prestations de formation et assure l'organisation et la logistique des formations dispensées.

Rattaché(e) directement à la direction et au conseil d'administration, vous aurez pour missions :

***Développement commercial auprès des entreprises et des intermittent-e-s :***

- Prospecter de potentiels futurs apprenant-e-s et des structures en exploitant les *bases de données prospects* existantes
- Identifier les interlocuteurs pertinents au sein des structures ciblées
- Présenter et adapter l'offre de formation selon les besoins exprimés (parcours sur mesure)
- Promouvoir l'offre de formation lors d'évènement professionnel
- Effectuer la signature des contrats
- Effectuer une veille sectorielle et concurrentielle (offre d'emplois, de formation, etc.) et ainsi contribuer à faire évoluer nos offres
- Effectuer régulièrement le reporting de son activité

***Conseil auprès des entreprises et des intermittents :***

- Accompagner les entreprises et les individus dans l'élaboration, la mise en œuvre et l'optimisation du financement de leurs plans et projets de formation ainsi que dans les démarches administratives associées
- Effectuer l'analyse des demandes et l'élaboration de réponses sur mesure
- Réaliser des entretiens et accompagner les personnes à détailler leur parcours professionnel et leurs besoins de montée en compétence
- Réaliser des notes de synthèse d'entretiens et des mails argumentés
- Participer aux sessions du comité pédagogique

**Suivi et accompagnement administratif des stagiaires en formation :**

- Accompagner les apprenants dans leurs démarches de prise en charge
- Effectuez le suivi administratif post-formation

**Suivi logistique et qualité des formations :**

- Organiser les sessions de formations
- Veiller de la qualité des contenus pédagogique en lien avec la responsable pédagogique et les formateur.trice.s
- Recueillir le retour d'expérience des apprenantes

## ENJEUX DU POSTE

En tant que conseiller formation chez FORMASSIMO, vous êtes au cœur du développement des activités du centre de formation la qualité du travail du/de la conseiller.e formation à un impact fort sur :

- ***La fidélisation et la satisfaction des apprenant.es***
- ***La pertinence des parcours de formation sur mesure***
- ***La qualité des actions commerciales*** de promotion des formations



## PROFIL

- **Connaissances** : Cadre juridique de la formation professionnelle et dispositifs de financements un atout.
- **Vous avez un niveau de formation bac + 2** ou une expérience de terrain.
- **Vous avez une expérience d'au moins 5 ans en vente de prestation de service.** Une expérience dans le secteur de la formation professionnelle fortement appréciée.
- **Vous êtes un.e expert.e de la prospection téléphonique.**
- **Vous êtes en capacité de générer des ventes additionnelles** notamment en nourrissant des relations de proximité avec les apprenant.e.s.
- **Vous avez de bonne qualité d'écoute et la capacité à poser les bonnes questions** pour concevoir des parcours de formation sur mesure pertinent.
- **Vous êtes organisé.e, rigoureux.se et faite preuve de précision** vous permettant de rédiger des documents de synthèse pertinent.
- **Vous êtes à l'aise avec la gestion de groupe/collectif.** Reconnu.e pour vos qualités relationnelles, vous savez instaurer des relations durables avec le collectif de travail (collègues, formateur·trice·s, conseil d'administration, etc.).
- Vous avez le goût du challenge et êtes curieux.se.

## LE POSTE

**Contrat** : CDI à temps plein – 35 h

**Date limite de candidature** : 31 janvier 2023

**Date de prise en poste** : Février 2023

**Lieu** : Lyon 3, proche Part dieu et Saxe Gambetta

**Rémunération** : 2000€ Brut + part variable (jusqu'à 600 € brut/mois)

**Comment candidater** : envoyer CV à [recrutement@formassimo.org](mailto:recrutement@formassimo.org)

## VOS CONDITIONS DE TRAVAIL

**Des locaux accessibles, modernes et agréables** : nous sommes situés à Lyon 3 à côté de Saxe Gambetta dans un quartier vivant et chaleureux, à 300m des transports en communs (tramway, métro et bus)

**Des outils performants** : Coin Coin Productions est une structure connectée avec un panel de solutions digitales. Des logiciels permettent aux collaborateur·trice·s de bénéficier d'un environnement de travail numérique unifié disponible à partir de n'importe quel terminal. Nous travaillons notamment avec le CRM Mascaron, un outil de signatures certifiées online et un service de partage de fichiers performant.