

## Conseiller.e/Vendeur.se Référent.e à la Banque Solidaire de l'Équipement (BSE) d'Emmaüs Défi – Lyon

### **Contexte :**

**Emmaüs Défi** est un laboratoire d'innovation sociale fondé sur un chantier d'insertion et une entreprise d'insertion qui emploient 164 salariés en parcours et 60 permanents. L'association accompagne des personnes très éloignées de l'emploi, en situation de grande précarité et sans logement personnel, pour leur permettre d'engager, grâce au travail, une dynamique d'insertion durable et de retrouver une place dans la société, conforme à leurs aspirations et à leurs capacités

### **La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE)**

La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE) est un programme développé par Emmaüs Défi à Paris afin d'équiper, en neuf et à très bas coût, des ménages accédant à un logement pérenne en sortie d'hébergement. Les bénéficiaires du projet sont orientés par des travailleurs sociaux suivant les critères définis et reçus dans un espace de vente dédié.

Aujourd'hui, l'antenne de la Banque Solidaire de l'Équipement de la Métropole de Lyon recherche en CDD d'un an, son/sa Conseiller.e/vendeur.deuse Référent.e.

### **Description du poste :**

Rattaché.e à la Responsable d'antenne et en collaboration avec l'équipe de l'antenne, vous aurez pour missions :

#### **Accueillir et conseiller les personnes bénéficiaires**

- Accompagnement des personnes bénéficiaires lors des RDV : réalisation des ventes, aide à prioriser les besoins, conseil sur les choix d'équipements
- Gestion du téléphone du standard et la boîte de messagerie partagée
- Prise de rendez-vous avec les travailleurs sociaux et/ou les personnes bénéficiaires, puis intégration des données sur le CRM
- Participation à la gestion du service-après-vente

#### **Soutenir l'activité logistique**

- Réception et déchargement des colis et du mobilier
- Rangement et entretien du local de stockage
- Référencement du mobilier sur le catalogue
- Gestion des livraisons à domicile en lien avec l'association qui les assurent (gestion de planning, coordination en amont et jour J )

#### **Assurer la bonne gestion de l'espace de vente**

- Approvisionnement de la boutique
- Etiquetage des nouveaux équipements, réassort
- Rangement et entretien de la boutique

#### **Animer l'équipe et les volontaires/bénévoles**

- S'assurer du bon déroulement et de la qualité des accueils
- Attribution des tâches et organisation des plannings
- Participation active aux réunions d'équipe

**Profil recherché :**

Diplôme niveau bac + 2

1 ans d'expérience dans la relation client / vente ou l'action sociale de terrain auprès de publics en difficulté appréciée.

**Savoirs faire/Savoir être :**

- Capacité de travailler en équipe avec des bénévoles, des stagiaires et des personnes en service civique
- Sens du contact et de l'écoute, polyvalence, autonomie et envie d'apprendre
- Maîtrise de l'outil informatique et d'Internet, connaissance du pack Office
- Connaissance et/ou intérêt pour le secteur du logement social et/ou de l'action sociale

**Modalités du poste :**

**Lieu de travail :** Villeurbanne

**Type de contrat :** CDD d'un an / temps de travail 36h50 avec 12 RTT par an

**Horaires de travail :** Du lundi au vendredi.

**Conditions salariales :** SMIC + prise en charge des frais de transport à hauteur de 50%

**Pour postuler :** envoyer CV et lettre de motivation à [recrutement@emmaus-defi.org](mailto:recrutement@emmaus-defi.org)