

**Croix-Rouge française****Mobilisateur/trice Communautaire**

Prise de poste souhaitée dès que possible

**I. L'association et son environnement**

La Croix-Rouge française est une association loi 1901 reconnue d'utilité publique de 60 000 bénévoles engagés depuis plus de 150 ans sur de nombreux fronts de la lutte contre les précarités, et une entreprise à but non lucratif de services dans les champs sanitaire, social, médico-social et de la formation avec 18 000 salariés dans plus de 600 établissements.

70 métiers la composent dans des « instituts médico-éducatif, crèches, maisons de retraite, centres de réadaptation fonctionnelle, instituts de formation, centres d'hébergement d'urgence, missions Internationales... ».

La Croix-Rouge française, association présente sur tout le territoire français, est portée par l'engagement de ses adhérents et de ses bénévoles. Celle-ci agit sur 6 grands domaines :

- L'urgence et les opérations
- Le secourisme
- La solidarité internationale
- La santé et l'autonomie
- La formation
- L'action sociale

Toutes ces structures, au cœur des enjeux de société, développent de nouveaux projets et travaillent à des solutions innovantes. En nous rejoignant, vous partagerez notre engagement et notre éthique et développerez vos compétences.

**II. Contexte de la mission**

Partout en France, la Croix-Rouge française mène de nombreuses actions en faveur des personnes migrantes, quelle que soit leur situation administrative, en offrant des réponses multiples aux besoins de ces populations, de la mise à l'abri jusqu'à l'accompagnement global.

Dans certains territoires, particulièrement concernés par l'accueil de personnes migrantes, la Croix-Rouge n'a cessé d'innover et s'attache à développer de nouvelles initiatives pour répondre aux besoins de ces publics. Ainsi, un dispositif d'intervention spécifique à destination des personnes vivant en campements informels, bidonvilles et squats au sein de l'agglomération lyonnaise a été créé. Il a un triple objectif : répondre aux besoins urgents, contribuer à l'amélioration des conditions de vie à court terme et accompagner à l'identification de solutions d'hébergement ou de logement plus respectueuses de la dignité des personnes à moyen terme.

C'est dans ce cadre que l'association recherche un.e mobilisateur/trice qui aura pour mission, sous la responsabilité du référent accès à l'Eau, Hygiène et assainissement:

- De mener des activités de sensibilisations auprès des communautés ciblées par la Croix-Rouge Française sur les lieux de vie informels de l'agglomération lyonnaise,
- D'animer des sessions de promotion à l'hygiène auprès des bénéficiaires.
- De participer aux éventuelles actions de réduction des risques.
- De participer aux activités de coordination et de représentation.
- De contribuer à l'organisation et la conduite d'enquêtes de collectes et d'analyse de données sur les pratiques d'hygiènes (CAP) ; sur la qualité et la redevabilité du projet.

Le/La mobilisateur/trice communautaire peut être amené à prendre part à des activités de diagnostic Eau Hygiène Assainissement, d'intervention et de distributions sur le territoire de la métropole Lyonnaise et de ses environs proches.

### **III. Objectifs et mission du poste**

#### **1. Diagnostic/veille communautaire**

- Collecter des données auprès des communautés et des partenaires et contribuer à leur analyse et leur exploitation (démographie, dynamique sociale au sein des groupes, vulnérabilités, pratiques d'hygiène et barrières, ...).
- Participer à l'élaboration des rapports de diagnostic, d'intervention et d'évaluation.
- Faire remonter les nouveaux besoins identifiés.
- En lien avec le Référent EHA et la coordinatrice du dispositif ICI, identifier et analyser les actions à entreprendre pour réduire les risques d'incident sécuritaire au sein des communautés.

#### **2. Promotion de l'hygiène, sensibilisation et prévention des risques**

- Elaborer, en lien avec les communautés, des sessions de promotion de l'hygiène adaptées aux besoins et aux attentes des habitants.
- Créer des supports adaptés et multilingues pour promouvoir l'hygiène sur les différents sites identifiés.
- Définir un plan de déploiement des sensibilisations à l'hygiène.
- Animer des sessions de sensibilisation sur la promotion de l'hygiène (déchet, hygiène intime, hygiène), de prévention des risques et des focus groupes avec les habitants.
- Repérer des situations de vulnérabilité particulière nécessitant des orientations spécifiques vers des dispositifs de droit commun.

#### **3. Mobilisation communautaire pour la gestion, l'entretien et l'utilisation des infrastructures EHA**

- Mettre en œuvre les projets d'amélioration des conditions de vie en mobilisant les habitants des sites ciblés :
  - Identifier les sites ciblés par le projet et participer à la recherche de nouveaux sites.
  - Mobiliser les habitants pour contribuer au choix des solutions E.H.A. à déployer.
  - Définir de manière participative les modalités de gestion et d'entretien des infrastructures E.H.A.
  - Co-construire les règles d'utilisation des infrastructures E.H.A. avec les habitants.

- Accompagner l'implémentation des projets.
- Faire un bilan participatif des actions menés sur le projet.
- Réaliser des sessions d'informations formelles et informelles à destination des habitants sur l'articulation des différents acteurs.
- Réaliser des enquêtes CAP.
- Appuyer les équipes techniques/partenaires lors de leurs interventions pour la médiation avec les habitants dans le cadre du suivi et la gestion des infrastructures EHA.
- Mettre en œuvre des protocoles de signalement de pannes, fuites et écoulements permanents avec des personnes ressources sur les sites ciblés.

#### **4. Participation à la mise en œuvre des activités**

- En lien avec le/la logisticien.ne de l'équipe, assurer la préparation et la mise en œuvre des activités de distribution.
- Assurer le suivi des activités au sein des sites ciblés au travers de visites régulières.
- Suivre les activités développées par d'autres acteurs dans la zone en lien avec le projet, les rapporter au référent WASH, proposer un positionnement stratégique en synergie avec les autres acteurs.
- Contribuer à l'élaboration des signalements auprès des partenaires externes.
- Participer à la compréhension de l'impact des enjeux d'hygiène sur la santé des personnes vivant en lieu de vie informels.

#### **5. Communication / Représentation**

- Mobiliser les communautés cibles et les sensibiliser aux activités du programme.
- Etre à l'écoute des communautés, jouer le rôle de médiateur en cas de problème et rapporter les informations d'intérêt à son équipe et son/sa manager/coordonateur.rice.
- Représenter la CRF au sein des réunions inter-associative et institutionnelles.
- Participer aux réunions internes et externe, notamment aux groupes de travail locaux autour des thématiques EHA, bidonvilles ou squat.

#### **6. Reporting**

- Partager avec son/sa coordinateur.trice fonctionnel.le toute information relative à la sécurité, aux activités, aux problèmes logistiques ou administratifs rencontrés sur le terrain.
- Remplir les documents de reporting interne et externe concernant les activités et les données communautaires (fiche groupe / site).
- Communiquer toute information jugée d'importance lors des réunions d'équipes.
- Faire un bilan qualitatif de l'action.
- Participer au suivi des distributions et à leur reporting.

## **IV. Profil**

### **● Expérience et compétences**

- Formation Sociale, appétence pour la sociologie
- Compréhension des problématiques liées à la vie sur les squats, bidonvilles et campements
- Appréhension des procédures de lutte contre l'habitat indigne appréciée
- Connaissance de la méthodologie des approches à base communautaire et/ou expérience dans un projet de mobilisation communautaire
- Maitrise des outils bureautiques

## Offre d'emploi

---

- Connaissance du roumain, de l'italien, de l'anglais d'autres langues étrangères appréciée (arabe, bosniaque, perse, albanais, langue romani, géorgien etc.)
- Permis B exigé
- **Savoirs-être**
  - Bonne capacité d'écoute, de dialogue et d'empathie, optimisme
  - Stabilité personnelle et émotionnelle et capacité à prendre de la distance vis-à-vis des personnes et situations rencontrées, bonne capacité d'analyse.
  - Autonomie et réactivité
  - Rigueur
  - Aisance relationnelle et bonne gestion des conflits
  - Sens du travail en équipe

### **V. Conditions**

CDD 12 mois

Rémunération selon Convention Collective et expérience

Remboursement de 50 % des frais de transport

Participation aux frais de repas

Quelques déplacements à prévoir

Lieu : Délégation territoriale de la Croix-Rouge du Rhône (86 Rue Alexandre Dumas, 69120 Vaulx-en-Velin)

**Candidature CV et lettre de motivations à adresser à :**

[mathilde.chauffour@croix-rouge.fr](mailto:mathilde.chauffour@croix-rouge.fr)