

AGENT D'ACCUEIL DOMICILIATION AU SEIN DE L'ARTAG

CDD à temps plein

L'Association des Tsiganes et de leurs Amis Gadjé (ARTAG) œuvre avec et pour les Gens du Voyage dans une optique de respect des droits et de lutte contre le non-recours. Elle intervient principalement dans les départements de l'Ain et du Rhône (où elle est agréée centre social par la CAF).

Dans le cadre de son pôle domiciliation, l'ARTAG recherche un.e agent.e d'accueil domiciliation (H/F).

VOS MISSIONS :

➔ **Accueil :**

- Assurer l'accueil physique et téléphonique du public
- Prendre en compte et évaluer les demandes de tous les publics (comprendre la demande, en identifier la nature et le degré d'urgence)
- Gérer et assurer la distribution des courriers
- Assurer l'interface avec les collègues des autres pôles en régulant les demandes

➔ **Domiciliation**

- Participer aux différentes commissions et notamment la commission de domiciliation (gestion des demandes et recueil des diagnostics, copilotage de la commission)
- Contacter les personnes après décisions de la commission
- Accompagner le public domicilié aux différents changements d'adresse (CAF, CPAM)
- Expliquer les droits et devoirs liés à la domiciliation ainsi que le fonctionnement de l'ARTAG et des différents pôles.

➔ **Missions transversales**

- Collaborer aux différentes tâches administratives de l'ARTAG :
 - Saisie des factures et des cotisations, tenue de caisse, livrets de compte
 - Gestion des courriers, archivage, statistiques
- Gérer la prise de rendez-vous des inscriptions aux différentes permanences sociales
- Participer aux réunions, aux journées d'information et de sensibilisation en lien avec les missions et les activités de l'ARTAG.

Ces missions s'effectueront

- Dans le cadre d'un pôle domiciliation (et plus globalement avec une équipe pluridisciplinaire de 23 salariés).
- Sous la responsabilité de la direction de l'Association.

VOS COMPÉTENCES

➔ Connaissances :

- Connaissance du champ d'intervention social
- Connaissances de la vie associative

➔ Savoir-faire (pratiques) :

- Rigueur et organisation
- Sens des responsabilités et autonomie
- Capacité d'adaptation
- Qualité d'expression orale et écrite
- Aisance rédactionnelle
- Maîtrise des outils bureautiques et de l'outil informatique

➔ Savoir-être :

- Respect de la confidentialité
- Qualités relationnelles et d'écoute du public
- Accueil de tous les publics, usagers et partenaires dans le respect
- Capacité à savoir gérer l'urgence, l'imprévu
- Savoir gérer des publics difficiles et des situations conflictuelles
- Aptitudes au travail en équipe et en transversalité

La connaissance des Gens du voyage est un plus, mais non-indispensable à la prise de poste.

PROFIL RECHERCHÉ

- Vous êtes titulaire d'un diplôme au moins de niveaux IV ou d'une expérience significative dans le poste ou le secteur.

AVANTAGES :

- Durée du contrat : CDD 12 mois
- Type d'emploi : temps pleins 35h/semaine
- Rémunération : convention Alisfa ; pesée minimum 403 (Salaire brut : 1 931€ bruts mensuels)
- Complémentaire santé d'entreprise
- CSE
- Remboursement 50 % de votre titre de transport

- **Disponibilité** : poste à pourvoir au 01 décembre 2023

Lieu d'exercice : siège de l'association à Villeurbanne

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation par mail à m.carteron@artag-asso.com

Avant le 30 novembre 2023

Préciser en objet : offre d'emploi – agent d'accueil domiciliation