

27 février 2024



recherche son.sa futur.e

Commercial.e autrement

Contexte

Dans le cadre de la deuxième phase de déploiement de l'expérimentation nationale contre le chômage de longue durée, le quartier de La Plaine Santy (Lyon 8e) a été retenu comme Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée.

Cette expérimentation nationale, initiée par ATD Quart-Monde en 2011, vise l'accès à un emploi digne et durable pour tous les habitants d'un territoire qui en sont durablement privés, en mettant leurs compétences au service de besoins non pourvus.

Cette démarche s'appuie notamment sur la création d'Entreprises à But d'Emploi (EBE) qui ont vocation à embaucher en CDI, sans sélection et sur la base du volontariat. Ces entreprises sont co-financées par une contribution publique correspondant à une estimation des coûts évités du chômage de longue durée.

En savoir plus : tzcl.d.fr ; etcl.d.fr

L'association que vous intégrerez

L'association Santy Plaine actions (SPactions) a ouvert en septembre 2022 et constitue la première Entreprise à But d'Emploi (EBE) du territoire de La Plaine Santy. Elle a vocation à embaucher des habitants privés durablement d'emploi et à développer avec eux des services utiles localement, non pris en charge par des acteurs existants.

L'EBE compte à ce jour 28 salariés ayant connu la privation durable d'emploi (objectifs de développement : 46 à 50 fin 2024, plus de 70 fin 2026) ; deux personnes à la direction ; une coordinatrice agriculture urbaine et une coordinatrice sur l'activité vélo en alternance.

Les activités développées sont diverses, s'inscrivent dans une démarche responsable et ont toutes vocation à répondre à un besoin local pour lequel aucune solution n'existe pour le moment : friperie, micro-maraîchage, ludothèque, menuiserie artisanale, prestations diverses aux entreprises, facilitation-sensibilisation, recyclerie, upcycling, micro-logistique.

L'EBE s'appuie, entre autres sur :

- un conseil d'administration composé de représentants d'entreprises et d'associations locales
- un directeur et une directrice adjointe

- une dynamique locale multi-partenaire incarnée par un Comité local pour l'emploi, soutenue par une équipe projet
- le réseau des entreprises à but d'emploi à l'échelle métropolitaine, régionale et nationale

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons un ou une "commercial.e autrement".

Descriptif du poste

Les missions que nous proposons viennent pour partie à contre pied d'une vision classique du rôle de commercial.

En effet, nous recherchons :

- **un ou une commercial.e qui devra être très vigilant.e à ne pas empiéter sur la concurrence** ; nous avons comme devoir, en tant qu'entreprise à but d'emploi, que nos emplois viennent en supplément et non en détruisant des emplois pré-existants ;
- **un ou une commercial.e qui cherche avant tout à transmettre son savoir aux équipes**, à rendre les salariés de plus en plus autonomes ; donc un ou une commercial.e qui partage les secrets de sa réussite
- **un ou une commercial.e qui porte la même attention au sens qu'au résultat chiffré des activités** qu'il va développer. *SPactions* est avant tout une entreprise solidaire.

Plus précisément, le ou la commercial.e aura pour missions :

- **Le développement et suivi de nos activités commerciales**

Le ou la commercial.e aura pour objectif :

> de pérenniser nos activités en allant chercher de nouveaux clients. Il s'agira par exemple de trouver de nouveaux clients pour notre laverie professionnelle solidaire ; nos prestations de soutien en agriculture urbaine ; ou encore d'aller vendre en entreprise notre offre pour un Noël solidaire.

> de faire émerger de nouvelles formes de collaborations avec des acteurs économiques du territoire (privés et publics) ; en instaurant des relations de confiance pour mettre en place des partenariats durables plutôt que des opérations ponctuelles

> de conseiller la direction dans la définition d'un business modèle et la mise en place opérationnelle de nouvelles activités, en lien avec l'équipe projet territoire zéro chômeur longue durée

- **L'accompagnement de nos équipes pour monter en compétences sur la gestion de la relation client et le développement commercial**

Le ou la commercial.e aura pour objectif de travailler et faire avec les salarié.e.s polyvalent.e.s dans toutes les étapes de la relation client. Tout à la fois "challengeant" et soutenant, il les aidera à définir et tenir des délais, et à assurer une qualité de prestation.

Il ou elle sera dans une posture de référence technique et de transmission plus que de management, la responsabilité hiérarchique de l'équipe salariée restant du ressort de la direction.

- **Le développement d'outils qui soutiendront ses missions**

Le ou la commercial.e devra développer des outils de suivi, des supports de communication à destination de prospects, construire des grilles tarifaires etc... en faisant preuve d'imagination pour permettre leur appropriation par des salariés issus d'horizons très divers.

Profil recherché

Vous partagez fortement les valeurs et les objectifs de l'expérimentation *Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée* et des Entreprises à But d'Emploi.

Vous avez l'âme d'un ou une commercial.e, de l'expérience dans ce domaine, et souhaitez donner du sens à votre métier, tout en partageant votre passion commerciale.

Acteurs privés, acteurs publics, associations... Vous savez adapter votre posture.

Vous serez amené.e à travailler et co-construire le projet avec des salariés ayant connu des parcours très divers, parfois très éloignés de l'emploi, et devez démontrer une capacité d'adaptation forte, de patience, ainsi que de leadership. Vous savez "faire avec" plutôt que "faire pour".

Vous êtes autonome, organisé.e, rigoureux.se, proactif.ve.
Vous avez une forte capacité à gérer plusieurs projets à la fois.

Être curieux et "touche-à-tout" sera un atout supplémentaire pour cette mission.

Conditions du poste

Le ou la commercial.e sera rattaché.e hiérarchiquement à l'équipe de Direction.

Localisation: 22, rue Hugues Guérin, 69008 Lyon. Possibilité de déplacements ponctuels.

Salaire: selon profil

Contrat: CDI à temps plein ou 4/5e, télétravail partiel possible

Date de prise de fonction: idéalement avril 2024

Contact: Nicolas Thomas, nicolas.thomas@sp-actions.fr, 07 64 68 83 73

Merci d'envoyer votre CV ainsi que quelques lignes synthétiques et précises pour expliquer vos motivations.