

Contexte :

Le Centre social Bonnefoi est né de l'initiative d'habitant.e.s mobilisé.e.s pour une meilleure qualité de vie dans le quartier Moncey, dans le respect de son histoire et de son identité. Il a ouvert ses portes en 2006 avec le soutien de la Ville de Lyon et de la CAF du Rhône. Nos actions s'organisent autour de cinq grands axes : la famille, l'enfance, la jeunesse, l'accès aux droits et le développement social et culturel.

Dans le cadre de son projet du pôle d'accès aux droits, le Centre social Bonnefoi recherche un.e chargé.e d'accueil et d'animation pour recevoir les personnes, passants ou habitants souhaitant accéder à leurs droits et se renseigner sur les activités du territoire et du Centre social.

Descriptif du poste :

Sous la responsabilité opérationnelle de la coordinatrice du pôle d'accès aux droits, vous serez chargé d'accueillir le public se présentant au sein du pôle d'accès aux droits situé au 11 rue Turenne et participerez à faire du pôle un lieu de vie accueillant et convivial. Vous serez chargé de cocréer et animer des temps visant à renforcer la prévention de la perte d'autonomie auprès d'un public senior.

Le ou la chargé.e d'accueil et d'animation accueille, accompagne et oriente les habitants et les passants afin qu'ils puissent accéder à leurs droits, connaître les activités du territoire et du Centre social ainsi que renforcer les liens sociaux afin de lutter contre l'isolement des personnes et favoriser leur pouvoir d'agir.

Missions principales

Accueil, orientation et accompagnement des habitants et des passants

- Accueillir, écouter, informer, réorienter les personnes souhaitant accéder à des démarches administratives dématérialisées
- Accompagner les personnes dans la réalisation de leurs démarches administratives simples, aider à la compréhension des courriers reçus et contacter les administrations
- Evaluer le besoin de l'usager et l'orienter vers le professionnel ou l'administration concernée
- Veille sur des outils d'orientation et sur les dispositifs d'accès aux droits et aux activités sur le territoire

Participation à la mobilisation du public et à faire du pôle d'accès aux droits un lieu de vie ouvert sur le territoire

- Participer au développement des liens sociaux sur le territoire : coorganiser et animer des temps d'échanges collectifs et conviviaux entre habitants sur des thématiques émanant des habitants
- Animer et proposer des temps consacrés aux seniors en transversalité avec l'équipe du Centre afin de renforcer leur autonomie et leurs liens sociaux
- Participer aux réunions d'information des institutions publiques et des réseaux des acteurs de l'inclusion numérique métropolitain et de l'accès aux droits
- Mobiliser le public sur les autres actions et activités proposées par le Centre social
- Participer au suivi des accompagnements individuels et des temps d'échanges
- Animer des actions ponctuelles en lien avec les besoins identifiés par vous ou l'équipe bénévole ou salariée du Centre social Bonnefoi en transversalité avec l'équipe du Centre



Profil recherché

Savoirs

- Connaissance élémentaire du fonctionnement et de l'utilisation des outils numériques et des logiciels de bureau
- Connaissance des services administratifs en ligne (CAF, CPAM, MSA, CARSAT, ANEF, pôle emploi, la poste, ANTS, France Connect etc.), les principaux sites internet d'information, de mobilité... et effectuer des recherches en ligne
- Connaissance des enjeux liés à la fracture numérique et des publics en situation d'exclusion et de grande précarité
- Connaissance du public en situation de précarité et d'isolement

Savoir-faire

- Capacité d'organisation
- Capacité de mobilisation des seniors et des habitants du quartier sur les actions numériques, les autres activités proposées par le Centre Social et l'offre socio-culturel du territoire
- Capacité d'observation et d'écoute
- Capacité d'animation de lieu
- Capacité à travailler en équipe
- Capacité à rendre compte et formaliser son activité

Savoir-être

- Autonomie, organisation
- Patience, écoute, empathie et prise de recul face à des situations parfois complexes
- Curiosité, dynamisme et ouverture d'esprit
- Sens de la discrétion préservant la confidentialité des échanges
- Partage des valeurs du Centre social et de l'éducation populaire
- Aisance avec un public varié (tous âges, isolés...)
- Appétence pour les enjeux liés au développement social, d'inclusion sociale des publics divers

Principal lieu de travail :

Centre social Bonnefoi, pôle d'accès aux droits, 11 rue Turenne

Type de contrat et rémunération :

Convention collective ALISFA pesée 70, 2 160 euros brut mensuel

8 jours congés conventionnels supplémentaires, prise en charge 60% mutuelle

CDD d'un an

Date de prise de poste souhaitée : dès que possible

Fin des candidatures : vendredi 17 mai 2024

Entretiens à partir du 24 mai 2024

Candidature (CV+ lettre de motivation) à envoyer par mail à direction@csbonnefoi.fr

