



chargée d'accueil

Rattachée à la responsable de l'accueil, tu es amenée à travailler avec elle et une intervenante sociale. Tu es sous la responsabilité de la direction.

Tu assures l'accueil collectif et individuel, l'écoute, l'accompagnement et/ou l'orientation des femmes.

[Au Tambour !](#) est une association féministe et antiraciste.

Nous avons ouvert le premier lieu d'accueil non-mixte dédié au répit et au bien-être des femmes victimes de précarités, d'isolement et de violences le 1er juillet 2020 à Lyon.

Notre équipe se compose de 4 salariées, de volontaires en service civique, stagiaires et bénévoles investies.

Nous recrutons un.e intervenant.e social.e/médiateur.trice/psychologue, aligné.e avec nos valeurs, ayant une expérience significative auprès des femmes victimes de violences et/ou de précarité, pour travailler en binôme avec la responsable du lieu et sous la responsabilité de la directrice opérationnelle.

La mission : accueillir, écouter, accompagner et/ou orienter les femmes

- Accueil inconditionnel, bienveillant et respectueux
- Participer à l'organisation logistique et assurer la mise en place des temps d'accueil
- Animer les temps d'accueil collectifs
- Analyse des demandes, évaluation des besoins et accompagnement aux démarches
- Conduite d'entretiens individuels en présentiel et par téléphone
- Evaluation du danger de la situation au regard des violences
- Recueil des informations et saisie des données statistiques
- Coopérer et travailler en réseau avec les partenaires et association du territoire
- Participation aux réunions d'équipe et analyse de pratiques
- Participation à l'amélioration continue des services proposés, des modalités d'application, des outils de suivi
- Mise en place et suivi des ateliers de soins et culturels

- autres missions à développer selon appétence et expertise

Le profil idéal

- Appétence terrain, collectif et énergie
- Connaissance des dispositifs du secteur et capacité à les mobiliser
- Capacité à être à la fois une référente du cadre et du lien social
- Expérience de conduite d'entretien et d'écoute active

- Savoir coopérer et travailler en équipe
- Autonomie, proactivité et capacité à prendre du recul
- Avoir une approche féministe, non-jugeante et le sens de l'humour
- Maîtrise de l'outil informatique (internet, bureautique)

MODALITÉS ET CONDITIONS

- CDD de 6 mois à temps partiel évolutif vers CDI à discuter, démarrage souhaité en septembre 2024
- 30h hebdo du lundi au jeudi
- Salaire : 1650 euros brut / mois
- Mutuelle employeur + prise en charge 50% transports
- Suivi thérapeutique individuel

CV et LM à envoyer jusqu'au **28/07/2024**, uniquement par mail à l'attention de Morgane MACÉ, directrice opérationnelle : contact@autambour.fr
Merci d'avance de ne pas nous contacter par téléphone !

2 entretiens sont envisagés : le premier en visio avec la directrice opérationnelle, le second en présentiel avec la responsable du lieu d'accueil.

Informations complémentaires

Le temps de présence se répartit actuellement comme suit :

- Lundi 10h-19h
- Mardi 9h30-18h
- Mercredi 9h-17h

Le jeudi est en bureau/télétravail, horaires à définir avec l'équipe.