



Offre d'emploi

Technicien-ne informatique, assistance et support - F/H

Contexte

La coopérative [Grap](#) (Groupement Régional Alimentaire de Proximité) est un groupe coopératif d'entrepreneur·se·s, qui propose des services support mutualisés (comptabilité, informatique de gestion, financement, accompagnement métier, paie, communication, logistique, etc.) aux acteurs rhônalpins de la filière alimentaire biologique & locale (épiceries bio, restaurants, boulangeries, etc.). Grap utilise en particulier le statut de Coopérative d'Activités et d'Emploi ([CAE](#)) pour héberger entrepreneur·se·s et collectifs d'entrepreneur·se·s qui accèdent ainsi au statut «d'entrepreneur·se salarié·e».

Grap est une entreprise coopérative majoritairement détenue par ses salarié·e·s, qui s'est donnée pour mission de développer l'alimentation biologique durable, l'agriculture paysanne, un commerce équitable organisé en circuits les plus courts possibles. Grap s'inscrit dans le champ de l'économie sociale et solidaire et souhaite contribuer au développement d'une économie coopérative, écologiquement et socialement juste.

Dans le cadre du développement de son activité, Grap recherche un·e informaticien·ne. Le ou la salarié·e fera partie d'une équipe de 20 personnes chargées d'administrer les services mutualisés (comptabilité, paie, accompagnement, informatique, communication) et particulièrement du pôle informatique composé actuellement de 3 personnes.

Le service informatique se donne pour mission de proposer des solutions de logiciels libres, respectueuses de la vie privée des utilisateur·rice·s, et dont le modèle se base sur l'économie collaborative. Il fournit notamment aux membres de la coopérative le logiciel [Odoo](#), un ERP Open Source, ainsi que le logiciel [Nextcloud](#), un logiciel applicatif de travail collaboratif. Par ailleurs, le service s'emploie à fournir des alternatives libres sur les volets bureautiques, mails, etc.

Missions / activités

NB : cette fiche de poste correspond à notre idéal dans ce recrutement, mais en fonction des profils rencontrés, elle peut être revisitée.

Principal : aura la responsabilité de ces tâches après formation et tuilage

Majeur : sera au 1er plan pour ces tâches, en binôme avec un·e membre du pôle

Mineur : sera en soutien sur ces tâches, en binôme avec un·e membre du pôle

Les tâches ci-dessous sont triées par ordre décroissant de quantité de travail

Quotidien :

- Support, conseil et gestion du matériel informatique (installation Ubuntu / Windows, pilote de périphériques de caisses, analyse et dépannage, réseau) pour les activités, l'équipe support et dans les bureaux partagés (parc de 200 ordinateurs) : **principal**
- Support téléphonique et mail, documentation, formation aux outils de la coopérative :
 - Odoo : **mineur**

- Nextcloud : **majeur**
- Mattermost, [Peertube](#), [BookstackApp](#)
- Outils bureautiques (Libreoffice, visio) : **majeur**
- Animation et suivi du réseau d'informaticien.ne.s de proximité : **principal**
- Gestion des mails et noms de domaine (renouvellement, création de compte...) + mise à jour des annuaires (Odoos, Thunderbird, 3CX, librairie) : **majeur**
- Accompagnement des nouvelles activités : accueil, formation, présence lors de la journée d'ouverture : **mineur**
- Identification et remontée de bugs et demandes d'améliorations sur les outils : **mineur**
- Test pour mise en production Odoos : **mineur**

Projets potentiels :

- Trouver une alternative à 3CX (notre outil de téléphonie et visio)
- Audit et mise en place d'une nouvelle arborescence sur Nextcloud
- Migration des boîtes mail (équipe support + activités) actuellement sous Gandi vers une alternative
- Soutien au pôle accompagnement sur l'extraction / traitement de données (LibreOffice, Requête SQL Odoos)

Vie coopérative

- Participation aux séminaires de la coopérative 2 fois par an.
- Possibilité de rejoindre des groupes de travail (GT [prendre soin](#), GT [charte](#) de Grap, GT [charte des salaires](#) ...).

Profil

Compétences requises

- Très bonne maîtrise du matériel informatique (installation, diagnostic de problèmes, prévention, ...)
- Très bonne maîtrise de l'outil informatique, d'internet, si possible des logiciels libres
- Connaissances basiques en programmation et environnement Linux (algorithmie, shell)

Qualités requises

- Grande capacité d'autonomie dans le travail dans un environnement peu hiérarchisé
- Qualité d'écoute et de synthèse
- Très bon relationnel, aptitude à coopérer avec d'autres et à travailler en équipe
- Prise d'initiative, réactivité, et polyvalence
- Rigueur et minutie
- Sensibilité à la promotion des logiciels libres
- Sensibilité pour l'économie solidaire et écologique et le secteur de l'alimentation biologique et l'agriculture paysanne
- Curiosité vis à vis de l'entrepreneuriat et du fonctionnement d'une entreprise, notamment sur la comptabilité

Formation et expérience souhaitée

- Bac +2, DUT, IUT en informatique ou autodidacte

Expériences ou connaissances valorisées

- Expérience de support et/ou formation aux utilisateurs
- Maîtrise des tableurs sur LibreOffice Calc et Microsoft Excel
- Maîtrise de l'orthographe et des règles essentielles de typographie
- Expérience d'utilisation d'un ERP
- Participation à des projets Open Source communautaires
- Bonne connaissance dans l'informatique de gestion
- Connaissance avancée de l'administration d'un serveur / Linux
- Maîtrise d'outils de gestion de version (Git)
- Expérience(s) en autogestion

Infos pratiques

Type de contrat : CDI

Lieu de travail : Lyon 1er

Horaire / Temps de travail

- 35h / semaine : sur une plage horaire de 8h à 18h pouvant aller du lundi au vendredi.
- Temps partiel possible.
- Télétravail possible au bout de 6 mois, à raison de 1 jour par semaine.
- Déplacements à prévoir en Rhône-Alpes (entre 5 et 10 fois par an) avec parfois nuitée sur place.
- Astreinte : possibilité de réaliser des astreintes rémunérées certains soirs ou week-end (dans un 2nd temps)

Rémunération : 2 200€ brut mensuel, soit 1 717,09€ net mensuel pour un temps plein

- + complément 52,63€ / personne à charge (au prorata du temps de travail, doublé si parent isolé)
- Voir détails de la charte des salaires [ICI](#)
- Avantages sociaux : complémentaire santé prise en charge à 100% par l'employeur, abonnement transport pris en charge à 50% par l'employeur ou indemnités kilométriques vélo. 3 jours de congés solidarités rémunérés par an pour soutenir un-e proche dans le besoin.
- Participation au capital : Grap est une coopérative organisée en SCIC, dirigée principalement par ses salarié·e·s. Au bout d'un an il sera proposé à la personne de poser sa candidature pour devenir associée.

Dates :

- Date limite d'envoi des candidatures le 2 août 2024 (prolongation possible si aucune candidature satisfaisante).
- Date prévisionnelle et possible d'embauche : entre le 2 septembre et le 31 octobre 2024.
- Merci de préciser vos périodes d'indisponibilités pendant l'été pour passer un éventuel entretien.

Contact :

Envoyez votre candidature par mail à : rh@grap.coop

Vous avez été victime de violence sexiste et sexuelle dans le process de recrutement ? Contactez la cellule violences sexistes et sexuelles : cellule-vss@grap.coop