



"Communiquer de manière constructive et non violente"

Catégorie d'action : les fondamentaux

10 et 11 octobre 2024

Le Centre Associatif Boris Vian propose, en partenariat avec l'IFMAN Co, une formation professionnelle de 2 jours pour les professionnel·le·s souhaitant s'outiller pour favoriser le dialogue dans des situations de tensions ou de désaccord rencontrées dans le cadre professionnel.

Le Centre Associatif Boris Vian

Point d'appui à la vie associative, centre de ressources, de conseil et d'accompagnement. Depuis de nombreuses années, il forme en bureautique, en gestion administrative et financière.

Organisme de formation enregistré sous le numéro 82691287469. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Coordonnées

13, avenue Marcel Paul 69200 Vénissieux

Tél Fixe : 04 72 50 09 16.

Tél Portable : 06 27 46 13 64

Mail : direction@cabv.com

www.cabv.com

www.facebook.com/CABV.asso



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- savoir distinguer faits, émotions et opinions ;
- connaître les différentes émotions et leur fonctionnement ;
- utiliser les bases de la communication non violente lors de situations de tensions ou de désaccord.

PUBLIC ET PRE-REQUIS :

Tout public, professionnels du champ de l'éducation, du social, de l'animation, de la santé, de la formation qui souhaite développer leurs compétences de communication.

Aucun prérequis

Groupe de 6 à 12 participant-e-s

INTERVENANT-E-S :

Marie SOKOLOVITCH : Formatrice à l'IFMAN - Institut de Formation du Mouvement pour une Alternative Non violente.

CONTENU

Les mécanismes en jeu dans les situations de communication

- Les dimensions du langage (expression verbale, non-verbale, posture corporelle...)
- Les éléments qui bloquent ou freinent la communication et ceux qui la favorisent

Les éléments d'une communication constructive et non-violente

- La distinction entre faits, émotions et opinions dans son mode d'analyse et d'expression
- La distinction entre l'acte et la personne
- Les processus émotionnels
- Les différentes émotions et leurs fonctions
- Le lien entre émotions et besoins
- Le processus de la communication non-violente et les 4 étapes

Mise en pratique

- La prise de distance avec les émotions présentes : des clés pour les apaiser sa propre émotion et accueillir celle de l'autre
- La prise en compte des besoins de chacun
- Écouter sans juger ni se positionner
- S'affirmer sans agresser
- Un mode de communication qui cherche à clarifier les objets de désaccords, accueillir sentiments et émotions et identifier les besoins en jeu pour rechercher des ouvertures, des issues satisfaisantes pour chacun

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La démarche pédagogique des formateurs de l'IFMAN invite à l'implication des participants. La formation associe étroitement la réflexion théorique à l'étude de situations concrètes issues du vécu professionnel du groupe.

Les moyens pédagogiques sont variés et vivants, le formateur les adapte en fonction de la dynamique de groupe et des contenus abordés :

- Les apports théoriques et parfois méthodologiques
- L'expérimentation pratique
- Les mises en situation
- Le partage d'expérience

ÉVALUATION

- Une fiche évaluation des compétences est travaillée sur la base d'une auto-évaluation
- Une fiche évaluation de satisfaction par rapport à la formation.

MODALITÉS D'ACCÈS A LA FORMATION :

Sur inscription : demande à adresser à direction@cabv.com, transmission d'un questionnaire administratif et de positionnement.

Date limite d'inscription : 27 septembre (sous réserve de places disponibles).

À réception de la demande, un membre de l'équipe du CABV prendra contact sous 8 jours pour valider l'inscription (dans la limite des places disponibles) et établir la convention de formation.

Les informations pratiques concernant la formation seront communiquées une dizaine de jours avant le démarrage.

COÛT :

Coût global de la formation : 600 euros.

Devis sur demande.

Si vous êtes salarié.es, la formation est éligible à une prise en charge par les OPCO.

MODALITÉS PRATIQUES :

Jeudi 10 et Vendredi 11 octobre 2024

Horaires : jeudi 9h30 à 16h30, vendredi 9h à 16h

Lieu : Centre associatif Boris Vian, 13 avenue Marcel Paul, 69200 Vénissieux

Bâtiment accessible aux personnes à mobilité réduite (rampe d'accès, ascenseur) et aux personnes déficientes visuelles (bandes de guidage au sol).

ACCESSIBILITÉ :

Nous nous engageons à favoriser l'accès de toutes et tous à nos formations. Pour cela, Caroline SEIDOU, la directrice est à votre écoute.

Vous pouvez la contacter pour échanger avec elle sur votre situation et vos besoins d'accompagnement et/ou d'aménagement spécifiques.