



MANAGER DE PROXIMITÉ (H/F)

Poste en **CDI Temps plein**, à partir de janvier 2025

Lieu : **Villeurbanne**

Présentation d'Engagés :

Engagés est une Entreprise à But d'Emploi (EBE) Villeurbannaise inscrite dans l'expérimentation nationale Territoire Zéro Chômeurs de Longue Durée **TZCLD**.

Les salariés d'Engagés sont des habitants du quartier Saint-Jean à Villeurbanne, anciennement durablement privés d'emploi, embauchés en CDI par notre entreprise.

Ils sont alors accompagnés, formés et mis à disposition dans des structures, entreprises ou associations, pour répondre à des besoins non couverts.

Notre rôle est d'accompagner les salariés vers un métier pérenne, auprès d'entreprises du territoire.

Pour atteindre cet objectif, nous mobilisons différents d'outils dans les parcours d'accompagnement :

- cartographie des compétences
- découverte des métiers, des entreprises : visite d'entreprises, participation à des forums, échange avec des professionnels...
- stages en entreprises
- mécénats de compétences, auprès d'associations
- formations
- autoformations
- mise à disposition facturée

Description du poste :

En tant que Manager de Proximité, votre rôle est de manager une équipe de salariés d'Engagés, d'organiser et structurer les activités confiées et d'en rendre compte à la Direction.

Vous êtes responsable hiérarchique des salariés de votre secteur. A ce titre :

- Vous êtes le relais de la direction auprès des salariés de votre pôle de compétences
- Vous rappelez le sens et mettez en œuvre la stratégie de l'entreprise dans votre pôle de compétences
- Vous organisez l'activité de l'équipe au quotidien : fixation des objectifs, répartition des tâches, contrôle de leur réalisation et respect du règlement intérieur

Vous exercerez votre rôle :

- sous la responsabilité et le soutien de la direction d'Engagés
- en coopération avec les autres membres de l'équipe de management
- en lien avec les équipes en gestion des fonctions support (planning, sécurité, formation...)

1 / Responsabilités managériales (MAD et RH) :

- **Accompagnement opérationnel** des entreprises utilisatrices et des salariés mis à disposition : Appui à l'intégration des salariés dans l'entreprise, suivi de missions (via des points réguliers avec les clients et les salariés), accompagnement des managers des entreprises utilisatrices, bilans de fin de mission, résolution des problématiques rencontrées sur la mission, etc.
- **Accompagnement au développement des compétences** : Aide à la définition des projets professionnels des salariés, organisation de la formation des salariés (en lien avec l'équipe formation), valorisation des expériences acquises, travail du savoir-être par un accompagnement quotidien.
- **Gestion administrative des mises à disposition** : Élaboration des plannings d'activité, conventions de mise à disposition, lettres de mission, suivi de la paie et de la facturation en lien avec le service Administration du personnel, etc.
- **Sourcing des futurs salariés** : Mise en place d'une stratégie de communication auprès des habitants du territoire, rencontres avec ces derniers (ex : participation aux portes ouvertes), participation aux entretiens d'embauche en lien avec l'équipe dédiée (Booster de talents).
- **Santé et sécurité** : Garant de la connaissance et du respect des règles et pratiques d'hygiène et de sécurité des salariés et entreprises utilisatrices. Gestion des documents administratifs liés à l'hygiène, la sécurité et la santé au travail (notamment les plans de préventions), gestion des incidents et accidents du travail en lien avec la direction.

Vous participez activement à la **structuration des process** de l'entreprise sur tous les sujets cités précédemment et à la création d'outils de pilotage et de management permettant la bonne gestion des mises à disposition.

2 / Responsabilités commerciales :

Vous êtes en charge du **développement de l'activité** d'Engagés :

- **Développement d'un portefeuille de clients et d'activités** en lien avec votre pôle de compétences
- **Détection d'activités dites "supplémentaires"**, c'est à dire non ou mal couvertes par le marché classique, en s'appuyant sur les connaissances des salariés de l'entreprise
- Organisation et pilotage d'un **plan d'action commercial sous la responsabilité de la directrice**
- **Prospection** commerciale et **rendez-vous** clients
- **Reporting** d'activités dans le CRM dédié

Votre profil :

- Vous avez une expérience en encadrement et accompagnement d'une équipe. Vous aimez le terrain, le contact direct quotidien avec les collaborateurs
- Vous avez envie de travailler avec un public en retour à l'emploi
- Vous avez une connaissance du monde de l'entreprise
- Vous êtes un bon communicant, à l'aise dans la relation partenariale
- Vous savez faire preuve de leadership et d'assertivité. Vous avez une capacité à embarquer, à faire adhérer tout en créant un climat de confiance
- Vous savez vous organiser, gérer les priorités
- Vous savez faire preuve d'empathie, être à l'écoute

Conditions d'emploi :

Poste à plein temps basé à Villeurbanne, locaux de l'entreprise situé à proximité du métro Vaulx la Soie - des déplacements réguliers sont à prévoir (Métropole de Lyon) dans le cadre de l'accompagnement des salariés sur leurs lieux de missions

Statut cadre - forfait jour (216 jours)

Salaire : 30 000 € Brut annuel

Poste à pourvoir idéalement fin janvier 2025

Candidature :

Pour postuler, envoyez une lettre de motivation et un CV à claire.deschanel@engages.co

Nous étudions les candidatures au fil de l'eau.

Toutes les candidatures recevront une réponse.