**Stage Observatoire et Evaluation**

Mission entre 3 à 6 mois basée

à Lyon



Connaître **RESACOOP**

Le GIP RESACOOP est le réseau régional multi acteurs de la coopération et de la solidarité internationale de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Ce réseau a été créé en 1994 et est soutenu par [la Région Auvergne-Rhône-Alpes](https://www.auvergnerhonealpes.fr/), le [Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères](https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/), ainsi que plusieurs collectivités et organisations régionales. Il a pour objectifs l'amélioration qualitative et le développement de la coopération internationale en région, à travers le renforcement des compétences et la mise en réseau de l'ensemble des acteurs dans ce domaine. A travers toutes ses activités, RESACOOP contribue à la sensibilisation et à l'engagement des habitants de la région sur les enjeux planétaires et les objectifs de développement durable.

Les principales activités de RESACOOP sont :

1. **Informer**sur les dynamiques de coopération et de solidarité internationales de notre territoire à travers :
   * L'observatoire (base de données, analyses et valorisation des acteurs et des projets du territoire)
   * Les outils de communication : site internet, newsletter, réseaux sociaux et magazine
2. **Former et accompagner les acteurs régionaux**
   * Sur la coopération et la solidarité internationale
   * Sur l'éducation à la citoyenneté et à la solidarité internationale et l'engagement des jeunes
   * Sur leur communication
   * Sur tout le territoire
3. **Promouvoir des dynamiques collectives et innovantes à travers l'animation**
   * De groupes de travail
   * De communautés
   * De projet mutualisés

RESACOOP a son siège à Lyon et une antenne à Clermont-Ferrand.



**Cadre et activités du stage**

Le/la stagiaire viendra en appui sur la mission observatoire de RESACOOP et le dispositif d’accompagnement des acteurs en communication dans le cadre d’un partenariat avec l’Institut de la communication de l’Université Lyon 2.

Il/elle sera sous la responsabilité de la chargée de mission Observatoire et pourra être amené(e) à travailler avec l’ensemble des chargé(e)s de mission ainsi qu’avec les publics du GIP.

[**La mission Observatoire**](https://www.resacoop.org/lobservatoire-cest-quoi/)**de RESACOOP** consiste à identifier les multiples acteurs d’un écosystème spécifique : celui de la coopération et de la solidarité internationale. Recenser et documenter leurs actions permet d’enrichir nos missions d’accompagnements. Ces données sont le point de départ pour la production d’analyse, de connaissances et de capitalisation des pratiques. Aujourd’hui, l’objectif est d’enrichir les données acquises et collecter de nouvelles données pour les enregistrer dans un outil spécifique à la gestion et l’utilisation de données (CRM).

* [**Le dispositif d’accompagnement des acteurs en communication dans le cadre d’un partenariat avec l’Institut de la communication de l’Université Lyon 2**](https://www.resacoop.org/actualite/optimisez-votre-communication-avec-les-etudiants-de-lyon-2-edition-2024-2025/) a été mis en place en 2016. Durant 9 années, il a mis en relation plus de 1000 étudiants de 3e année en licence Information et Communication et 170 associations de solidarité internationale. Aussi, RESACOOP souhaite mettre en place une évaluation de cette expérience et faire le point sur son multiple intérêt (étudiants, associations, RESACOOP, Université).

**La/le stagiaire contribuera aux tâches suivantes :**

**Mission Observatoire**

* Compléter et vérifier les données de l’outil CRM à disposition de l’équipe
* Collecter de nouvelles données
* Mettre en place un process interne d’enregistrement et de mise à jour des données par l’équipe (motiver et former les collaborateurs)
* Définir une stratégie de récupération de données auprès des structures

*Une formation aux outils et process sera assurée en début de mission.*

**Mission Evaluation** (pour une durée de stage entre 5 et 6 mois)

A partir des termes de référence, de la feuille de route et du calendrier de l’évaluation du dispositif ICOM (Objectifs, méthodes, résultats attendus...) :

* Collecter et analyser des données qualitatives et quantitatives – entretien, questionnaire, consolidation des résultats...
* Réaliser des supports de présentation pour la restitution de l’étude auprès de différents publics

**Profil et compétences souhaités**



* En cours de formation bac+3 à bac+5
* Aisance sur les outils informatiques (notamment tableurs et formulaires)
* Facilité relationnelle avec différents types de publics
* Intérêt pour l’acquisition de compétences en gestion et traitement de données
* Facilité technique d’organisation, facilité d’autonomie
* Connaissance du secteur, de l’écosystème de la coopération et solidarité internationale
* Intérêt pour les dynamiques de réseau et/ou la solidarité internationale
* Compétences rédactionnelles
* Une première expérience en termes d’évaluation de dispositif serait un plus



**Conditions**

L’équipe de RESACOOP est composée de 9 salarié.e.s : 7 sont à Lyon, 2 à Clermont-Ferrand. Le/la stagiaire sera affecté.e au site de Lyon et disposera d’un poste de travail à part entière : mobilier, ordinateur, connexion internet.

Le/la stagiaire effectuera ses missions sur une base de 28h à 35h par semaine, pour une durée comprise entre 3 à 6 mois – du lundi au vendredi (horaires à préciser entre 8h30 et 18h).

Localisation du stage

* RESACOOP - 10, place des archives (dans les locaux de l’Université Catholique de Lyon) - 69002 - Lyon

Durée souhaitée

* 3 à 6 mois

Période souhaitée

* A partir de février 2025

Indemnités

* Taux horaire de la gratification : 4,35 €/ heure
* Titres restaurant d’un montant de 6€ chacun
* Remboursement par l’employeur de 50% des abonnements de transport en commun

**Modalités de candidature**



Envoi d'un CV et d'une lettre de motivation par email : information@resacoop.org

Avec comme objet : Candidature Stage Observatoire / ICOM