



Offre d'emploi

Chef.fe de service - LYON 03

CDD de 1 an (39h), prise de poste février 2025

LAHSo est une association à but non lucratif reconnue d'intérêt général. Elle agit au quotidien sur la Métropole de Lyon au service de l'inclusion de personne en situation de vulnérabilité.

Notre mission : rechercher, réaliser, développer toutes réponses adaptées susceptibles de **faciliter la réinsertion et l'inclusion** des personnes et familles en situation d'exclusion, en œuvrant pour le **développement de leur pouvoir d'agir** et leur **accès à l'autonomie**.

L'association est composée d'une centaine de salariés au sein de **9 établissements et services** exerçant sur **4 domaines thématiques** : Le Logement et l'Hébergement, l'Insertion Professionnelle, L'Accueil de jour, La Petite enfance.

Afin d'encadrer l'équipe de notre Lieu Ressources, LAHSo recherche
Un.e Chef.fe de service – CDD de 1 an (renouvelable) (39h) – Cadre – Lyon 03
Pour une prise de poste en février 2025

Le Lieu Ressources de LAHSo, plateforme Emploi d'Abord accompagne une pluralité de publics (Bénéficiaires du RSA, hébergés en CHRS, Résidents du Un chez Soi d'Abord jeunes, personnes intégrés au dispositif de la rue au logement).

L'accompagnement proposé souhaite soutenir et accompagner les personnes dans leurs démarches de recherche d'emploi, en accueil individuel et collectif.

A cette fin, **vous travaillerez sous la responsabilité de la Responsable de Pôle Accompagnement Vers et Dans l'Emploi et le Logement (AVDEL) et encadrerez une équipe de 9 professionnel.les**, tous Job Coach.

Le Job Coaching repose sur une méthode d'accompagnement spécifique visant à permettre aux personnes accompagnées **de reprendre la main sur leurs vies en construisant avec eux leurs projets après avoir défini un objectif (Méthode IPS – Rétablissement)**. Dans cette démarche, vous rencontrerez les usagers au cours de rendez-vous sur le Lieu Ressources, mais les aiderez aussi à franchir certains obstacles en les accompagnants auprès d'entreprises.

Vos missions principales seront :

- **Encadrer et accompagner les salarié.es** au sein de l'équipe du Lieu Ressources ;
- **Participer à l'élaboration d'outils d'amélioration du service et procéder au suivi** des indicateurs des dispositifs ;
- **Représenter LAHSo dans les échanges avec les différents partenaires** et développer ces partenariats ;
- **Assurer la qualité de l'accompagnement** et le respect de la méthode IPS ;
- **Assurer la bonne gestion des plannings et des éléments de paie en lien avec le service support RH** ;
- **Piloter et participer à des projets en lien avec le développement de l'activité** ;

Votre profil :

- Vous êtes **d'un diplôme supérieur en management de service ou direction d'établissement** et avez une expérience **d'au moins 3 ans** sur des fonctions équivalentes, si possible dans un environnement similaire.
- Vous avez des compétences dans le **management d'une équipe importante et dans l'accompagnement au changement** avec une forte **capacité d'adaptation et un excellent sens de l'organisation**.

- Une connaissance de **la méthode IPS – Rétablissement** sera un plus dans votre candidature (formation prévue sur le sujet dans le cadre de l'intégration du chef.fe de service).
- Vous avez de **l'intérêt pour le secteur social et l'accompagnement des personnes vulnérables**

Vos conditions de travail et rémunération :

- **39 heures hebdomadaires (avec 20 RTT à l'année)** avec possibilité de **télétravail 1 jour par semaine**
- Votre rémunération est basée sur notre convention CHRS : **Groupe 6**, indice 740 **avec 3 ans d'ancienneté dans la branche ou 6 ans dans une autre branche soit 3067,60 euros** (Prime SEGUR incluse)
- Le Siège est situé **dans le 3^{ème} arrondissement de Lyon**, à 15 min à pied de la Gare Part-Dieu (métro B), accessible par de nombreux bus (C11, C13 et C16) et tramway (T3 et T4).
- Vos avantages sont **9 jours de Congés supplémentaires sur la période (RCT - Accord CHRS), avantages CSE**, indemnité de déplacement durable ou paiement de 75 % abonnement transport mensuel.

Ce poste vous intéresse ?

- Vous pouvez dès à présent adresser votre CV et une lettre de motivation, par mail, à l'attention de Mme **Manon QUESADA, Responsable du Pôle AVDEL** à : recrutement@lahso.org
- Si votre candidature est retenue, vous serez contacté par téléphone pour un premier échange,
- Votre premier entretien se tiendra avec **Mme Manon QUESADA**.
- Si vous êtes retenu(e), un second entretien vous sera proposé avec **la Responsable des Ressources Humaines, Mme Florence PAVY HERBAUD**.

Il est précisé qu'à compétences égales, l'association priorise les travailleurs handicapés et autres bénéficiaires de l'obligation d'emploi.