



CHARGE(E) D'ACCUEIL ET MEDIATION NUMERIQUE En Service civique

FICHE DE POSTE

Positive Planet

Positive Planet est une association qui agit dans les quartiers pour promouvoir l'entrepreneuriat comme solution pour se bâtir un avenir meilleur et créer de l'emploi. Forts de 14 ans d'impact positif et plus de 7 500 entreprises créées, dont 69% sont encore en activité après 3 ans, nous sommes présents sur le territoire dans plus de 40 lieux couvrant 150 quartiers prioritaires. Nos équipes accompagnent chaque jour des créateurs d'entreprises majoritairement demandeurs d'emploi ou bénéficiaires des minima sociaux. Notre mission est de leur redonner confiance quel que soit leur projet, leur parcours de vie, afin d'envisager un avenir serein à travers le développement de leur entreprise

La Mission

Dans le cadre du projet 'La Fabrique des 3C', labellisé Fabrique du Numérique et Fabrique de territoire, le ou la chargé.e d'accueil et médiation aura la charge d'assurer le lien entre les partenaires, le public cible sur le terrain et les accompagnateurs. Nous recherchons une médiatrice ou un médiateur en service civique qui jouera le rôle de référent.e des actions numériques menées par chaque acteur du réseau de Vénissieux. Cette personne sera formée au numérique pour être en capacité d'effectuer un diagnostic des bénéficiaires et pouvoir les accompagner au mieux dans leurs démarches par la suite. Sa mission à forte dimension sociale sera de répondre aux besoins des demandeurs dans un souci de proximité relationnelle et de réactivité tout en prenant en compte la difficulté sociale et économique de la personne. L'objectif de l'intervention est de pallier la fracture numérique dans les quartiers politiques de la ville et de faciliter une remise en activité par la création d'entreprise axée numérique. L'écoute et le soutien du médiateur social permettra au public de faire le point de leur situation, d'envisager des pistes d'orientation vers les professionnels de la formation si nécessaire et surtout de restaurer une dynamique professionnelle et une connaissance de l'écosystème numérique afin de permettre le retour à l'activité économique.

Sous la responsabilité de la responsable d'antenne et de la responsable régionale, le/la chargé(e) d'accueil sera en charge de différentes missions :

Opérationnel:

- Assurer une présence dans les lieux publics, structures et associations fréquentés par le public ciblé (notamment dans les 3 tiers-lieux de la Fabrique des 3C : Centre Associatif Boris Vian, Centre d'information sur les droits des femmes et des familles et Positive Planet) ;
- Accueillir et informer le public au sein de Positive Planet, le CABV et le CIDFF ;
- Faire un diagnostic du public ciblé ;
- Se rapprocher des partenaires locaux afin de connaître l'offre numérique complète du consortium de Vénissieux (participer aux réunions, manifestations et forums) ;
- Orienter vers les offres de service en matière de savoirs numérique de base et/ou d'accès au droit (faisant partie de notre consortium ou du grand réseau du numérique sur le territoire de Vénissieux) ;

- Accompagner les publics vers une meilleure compréhension des outils numériques ;
- Organiser des informations collectives ou ateliers auprès des publics concernés ;
- Organiser dans les structures stratégiques des permanences d'information ;
- Assurer le suivi des partenariats ;
- S'assurer de la bonne utilisation et du respect du matériel numérique

Administratif :

- Gérer les restitutions auprès des prescripteurs
- Renseigner les informations relatives aux porteurs de projet ainsi que l'avancement des projets sur la base de données

Profil recherché

Vous avez envie de :

- Vous engager pour une cause sociétale importante
- Travailler dans une association jeune et dynamique
- Exercer un métier stimulant et varié, au contact du public

Vous êtes :

- Dynamique, autonome, proactif
- Rigoureux et méthodique
- Empathique, à l'écoute, vous avez un bon sens du relationnel
- Un bon communicant à l'oral comme à l'écrit

Vous avez :

- Un goût particulier pour les relations humaines
- Des connaissances sur la création d'entreprises, l'accompagnement, l'insertion professionnelle et / ou dans l'associatif
- Une capacité à travailler avec des partenaires locaux publics et privés (associations, collectivités, entrepreneurs)
- Une vision d'ensemble des dispositifs et des aides à la création d'entreprises
- **La maîtrise des outils informatiques / numériques de base**

Conditions

- Lieu de travail : **Vénissieux (69200)**
- Type de contrat : **Service Civique**
- **Indemnisation de 472,97 euros net par mois à laquelle vient s'ajouter une prestation en nature d'un montant de 107,58 euros. Soit 580,55 euros net.**
- Durée hebdomadaire de travail : **35h**
- **Démarrage le 19 avril 2021**

Contacts

Veillez transmettre votre candidature à : pauline.grosset-grange@positiveplanet.ngo

Référence à mentionner dans l'objet de votre mail : **CHAMN Vénissieux**