

Offre d'emploi : Directeur.trice d'exploitation

ELISE Lyon recherche un(e) directeur.trice exploitation

L'entreprise

ELISE est le numéro 1 en France du recyclage des papiers de bureau et développe aussi toute une gamme de solutions dédiées au recyclage des autres déchets de bureau.

En quelques chiffres, ELISE Lyon c'est :

- 90 collaborateurs
- 1800 clients
- 3,5 millions de CA

Et si on laissait de côté les discours préformatés pour parler des VRAIES raisons de nous rejoindre !

Ce qui nous tient à cœur ? Nous sommes une entreprise adaptée et engagée. Au cœur du développement durable, notre vocation est de créer des emplois heureux et durables. Nous favorisons l'emploi de personnes en situation de handicap tout en participant à la protection de l'environnement.

Comment nous concevons le travail ? De façon collective ! Quotidiennement, nous organisons un brief matinal et des échauffements pour bien commencer la journée et pour développer l'esprit d'équipe. La communication, l'écoute et la tolérance font partie de nos principales valeurs.

Ce qui fait la différence pour nos clients ? Professionnalisme et expertise. Nous sommes une entreprise à taille humaine, en pleine évolution, qui s'adapte à la demande du client.

Les bonus chez ELISE Lyon : convivialité, esprit d'équipe, tolérance, diversité, confiance, bonne ambiance... et plein d'autres à découvrir !

Dans le cadre du remplacement de notre directeur d'exploitation, nous recherchons **un(e) directeur.trice d'exploitation.**

Missions et activités du poste

Le/la directeur.rice d'exploitation est garant.e du bon fonctionnement quotidien de l'exploitation au sein d'ELISE Lyon. Il/Elle manage les équipes d'exploitation et coordonne l'ensemble des missions techniques, administratives, commerciales et managériales qui contribuent à la performance et à la qualité du service ELISE.

Sa principale mission consiste à coordonner les équipes opérationnelles constituées de 12 salariés dans les bureaux et 60 salariés sur le terrain. Le service exploitation est composé de 4 pôles d'expertise : planning, collecte, tri et QSE.

Le/la directeur.rice d'exploitation est également membre du Comité de Direction composé de 4 personnes : Gérant, DRH, DAF, Directrice commerciale. Il/elle participe à construire, mettre en œuvre et développer la stratégie d'entreprise. Le CODIR se rassemble une fois par semaine pour prendre collectivement les décisions stratégiques et veiller au bon fonctionnement de l'entreprise.

Pour mener à bien ses missions, le/la directeur.rice exploitation sera en charge de :

- **Participer au Comité de Direction**
 - Développer une vision stratégique d'entreprise
 - Construire, développer et mettre en œuvre une stratégie d'exploitation sur plusieurs années (immobilier / flotte / ressources humaines / process)
 - Animer et participer aux réunions hebdomadaires du CODIR
 - Faire remonter les informations pertinentes à la prise de décision collective du CODIR
 - Apporter son expertise exploitation au CODIR
 - Piloter le budget de l'exploitation

- **Manager l'équipe d'exploitation**
 - Accueil et intégration des nouveaux membres de l'équipe
 - Animation des réunions hebdomadaires de l'exploitation
 - Suivi individuel des collaborateurs et réalisation des entretiens annuels
 - Pilotage des effectifs
 - Gestion de conflits si nécessaire
 - Plan de formation de l'équipe exploitation en lien avec le service RH

- **Superviser les activités liées à l'exploitation**
 - Superviser et coordonner les activités de collecte et de tri par l'intermédiaire des managers de proximité
 - Assurer, avec le pôle collecte, la gestion du parc de véhicules (VUL et vélos)
 - Développer et suivre, avec le service QSE, les filières de recyclage
 - Assurer la sécurité des équipes, des bâtiments et des biens d'ELISE Lyon
 - Garantir le suivi des contrats d'assurance, normes et législation en vigueur
 - Finaliser l'installation et la mise en route d'un nouveau site à Villeurbanne
 - Gérer en cas d'urgences ou de crises à l'exploitation

- Coordonner la gestion des flux sur les 2 sites avec l'aide des managers de proximité
- Travailler en lien étroit avec la DRH sur les sujets de recrutements, intégration, formations, discipline, suivi de contrats, etc.
- **Gestion de projets**
 - Mener des projets de A à Z
 - Développer de nouvelles activités et les processer (exemple: actuellement la cyclo-collecte)
 - Coordonner l'amélioration continue des processus et des outils
 - Accompagner la transition IT

Profil recherché

- Leader et communicant.e
- Curieux.se et débrouillard.e
- Organisé.e et rigoureux.se
- Structuré.e et structurant.e
- Proactif.ve et à l'écoute
- Bonne capacité d'analyse
- Très bon esprit d'équipe
- Valeurs fortes environnementales et sociales
- Bonne maîtrise des outils numériques (Pack office et suite google)
- Expérience obligatoire en management d'équipe et en exploitation/logistique
- Expérience en gestion de projet et dans le secteur du déchet serait un plus
- La connaissance de la langue des signes française est un plus

Conditions du poste

- Contrat de travail : CDI 37h00 – Du lundi au vendredi midi
- 12 RTT, 25 congés payés annuel, carte restaurant, mutuelle, forfait mobilité durable, prime de vacances, prime d'intéressement
- Lieu de travail alterné entre 2 sites à Villeurbanne selon les projets en cours.

Processus de recrutement

- 1/ Entretien téléphonique
- 2/ Test technique
- 3/ Entretien physique avec la DRH et le Directeur d'exploitation actuel
- 4/ Entretien physique avec les membres du CODIR
- 5/ Rencontre avec l'équipe d'exploitation

Si vous êtes un directeur/rice d'exploitation dans l'âme, que vous êtes bienveillant et bien vaillant, alors n'hésitez plus et envoyez-nous votre candidature par mail à (CV + LM) à rh.lyon@elise.com.fr