

Chargé.e d'accompagnement individuel et collectif (H/F)

CDI à temps plein (35h / semaine)

Escale Création, coopérative d'activité et d'emploi recherche un.e chargé.e d'accompagnement, pour le suivi des entrepreneur.e.s dans la mise en œuvre concrète de leur activité.

Fil rouge des parcours des entrepreneur.e.s-salarié.e.s de la coopérative d'activité, vous apportez vos compétences techniques et commerciales dans la mise en œuvre, le développement et la pérennisation des activités.

Vous participez de par vos qualités, au développement d'une dynamique collective et de l'émergence de projets entre les entrepreneur.e.s accompagné.e.s.

Vous êtes expert.e et ressource sur les thématiques inhérentes à la création d'entreprise, à l'évolution du secteur, à la réglementation, au développement commercial et stratégique des entreprises.

Vos missions :

- Accompagnement individuel à la création et au développement d'activités :
 - Développement commercial : connaissance du marché, positionnement, segmentation, stratégie commerciale, programmation d'actions commerciales
 - Communication : stratégie de communication, outils de communication, aide à la conception
 - Aspect juridique et réglementaire de la relation commerciale.

- Animation d'ateliers collectifs sur la base de supports fournis :
 - Maîtriser ses prix de vente
 - Stratégie de communication
 - Gérer sa relation client
 - Etc...

- Assurer le suivi administratif et la gestion des contrats
- Assurer le respect du référentiel Qualiopi au travers du process établi
- Contribuer à la vie coopérative, à la communication et aux projets collectifs
- Présentation de la coopérative lors de réunion d'information

Votre profil :

Vous avez le sens de l'intérêt collectif, l'esprit d'équipe et vous savez faire preuve d'écoute active et de pédagogie. Vous avez une forte motivation pour l'accompagnement des personnes. Vous êtes capable de travailler en totale autonomie et en lien avec une grande diversité d'interlocuteurs.

De formation supérieure en gestion, entrepreneuriat ou ESS, vous justifiez d'une expérience en accompagnement économique d'au moins 2 ans.

Enfin, vous maîtrisez les outils bureautiques et êtes à l'aise avec internet et les outils de communication digitaux.

La connaissance du référentiel Qualiopi (formation professionnelle) et du fonctionnement d'une CAE serait appréciée.

Ce que nous offrons :

- Intégration dans une équipe dynamique.
- Formation au métier spécifique de chargé.e d'accompagnement en CAE.
- Environnement coopératif riche en projets.
- Nouveaux locaux à Vénissieux accessibles en tram et en métro, équipés de douches et vestiaires pour ceux qui viennent en vélo.
- Rémunération selon profil et expérience.

Cadre de l'emploi :

CDI à temps plein (35h / semaine).

Lieu : Grand Parilly à Vénissieux, déplacements ponctuels en région lyonnaise à prévoir.

Permis B et véhicule souhaités.

Poste à pourvoir dès que possible.

Envoyer CV et courrier de motivation à mchauvin@escalecreation.fr